บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานศูนย์คอมพิวเตอร์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี โทร.๔๔๓

ที่ อว ๐๖๓๐.๐๑๑(๑๐)/ ๑๙ **วันที่** ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอแจ้งประชาสัมพันธ์ “ระบบบริการงานศูนย์คอมพิวเตอร์ (VRU Helpdesk)”

เรียน คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/ศูนย์ และหัวหน้างาน

ด้วยงานศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้พัฒนา “ระบบบริการงานศูนย์คอมพิวเตอร์ (VRU Helpdesk)” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา โดยผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูล ยื่นคำขอรับบริการ แจ้งปัญหา และติดตามสถานะการดำเนินงานได้ด้วยตนเองผ่านระบบ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อประสานงาน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยระบบดังกล่าวแบ่งการให้บริการออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ระบบแจ้งปัญหาและขอรับบริการ สำหรับคณาจารย์และบุคลากร ใช้แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แจ้งปัญหาระบบสารสนเทศ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมแจ้งความคืบหน้าผ่านระบบ

๒. ระบบบริหารจัดการอีเมล/Wi-Fi สำหรับคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ประกอบด้วย

๒.๑ แจ้งผลการลงทะเบียนอีเมล / Wi-Fi สำหรับตรวจสอบข้อมูลบัญชีอีเมลมหาวิทยาลัยและบัญชี Wi-Fi โดยสามารถตรวจสอบได้ทันทีภายหลังเข้าสู่ระบบ

๒.๒ ขอบัญชีผู้ใช้งานอีเมล สำหรับขอบัญชีผู้ใช้งาน mail@vru และ mail@๓๖๕.vru โดยจะสร้างบัญชีภายใน ๑ - ๒ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับข้อมูล

๒.๓ แจ้งปัญหาเกี่ยวกับอีเมลและ Wi-Fi เช่น ลืมรหัสผ่าน ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ หรือพบปัญหาการใช้งาน โดยจะดำเนินการตรวจสอบภายในวันทำการตามลำดับคำขอที่ได้รับ

๒.๔ ขอสิทธิ์ Licenses ด้านอีเมล โดยผู้ขอรับบริการต้องมีบัญชีอีเมลมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องก่อนยื่นคำขอ และจะดำเนินการภายใน ๑ - ๒ วันทำการ

ในการนี้ งานศูนย์คอมพิวเตอร์ได้เปิดให้บริการ “ระบบบริการงานศูนย์คอมพิวเตอร์ (VRU Helpdesk)” แล้ว จึงขอประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาทราบโดยทั่วกัน สามารถเข้าใช้งานระบบได้ที่ https://helpdesk.vru.ac.th คู่มือการใช้งาน https://helpdesk.vru.ac.th/manual หรือจากคู่มือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบดังกล่าวแก่คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาในสังกัดทราบโดยทั่วกัน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เศรษฐพงศ์ วงษ์อินทร์)
ผู้ช่วยอธิการบดี

หมายเลขอ้างอิง 19011Z7IK873921

URL https://esaraban.vru.ac.th/archive/identityTags

ระบบบริการงานศูนย์คอมพิวเตอร์ (VRU Helpdesk)

เข้าผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย เลือกเมนู E-Service
เลือก ระบบขอใช้งาน Email และ Helpdesk
หรือเข้าใช้โดยตรงที่ https://helpdesk.vru.ac.th

ศึกษาคู่มือการใช้งานได้ที่
https://helpdesk.vru.ac.th/manual

การเข้าสู่ระบบ

คณาจารย์และบุคลากร: ใช้หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนเป็นชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเริ่มต้น โดยสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ภายหลังเข้าสู่ระบบ

นักศึกษา: ใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกับระบบจองรายวิชาและตรวจสอบผลการเรียน (REG1) โดยการเปลี่ยนรหัสผ่านให้ดำเนินการผ่านระบบ REG1

แบบประเมินความพึงพอใจ:
ระบบบริหารจัดการบัญชีอีเมล
สำหรับคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา

https://forms.gle/X4AhSNmWCDyCmdGo9

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๑๑Z๗lK๘๗๓๙๒๑
URL https://esaraban.vru.ac.th/archive/identityTags

VRU มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ | VRU ศูนย์คอมพิวเตอร์

ย้ายสู่ระบบใหม่

เพื่อชีวิตที่ง่ายขึ้น!

ระบบใหม่! ใช้งานง่าย สะดวกกว่าเดิม





นักศึกษาใหม่ | นักศึกษาปัจจุบัน | คณาจารย์ / บุคลากร

บริการของเรา

1. **อีเมลมหาวิทยาลัย**
   - ขอใช้งานอีเมล @vru หรือ @365
   - การขอสิทธิ์ Licences ด้านอีเมล
2. **Wi-Fi**
   ตรวจสอบบัญชี Wi-Fi
   - VRUONE
   - VRUONE.1x
3. **แจ้งปัญหา**
   แจ้งปัญหาเกี่ยวกับอีเมล หรือ Wi-Fi ได้สะดวก ติดตามผลได้ด้วยตนเอง
4. **ติดตามสถานะ**
   ตรวจสอบผลการดำเนินการ ติดตามสถานะคำขอได้จากเมนูที่แจ้งไว้
5. **แจ้งซ่อม / IT Service**
   แจ้งซ่อมอุปกรณ์ IT แจ้งปัญหาระบบสารสนเทศ
   สำหรับคณาจารย์ และบุคลากรเท่านั้น

ใช้งานง่าย | ข้อมูลปลอดภัย | รวดเร็ว | สะดวก | รองรับหลายบริการในระบบเดียว

เข้าสู่ระบบ ระบบบริการงานศูนย์คอมพิวเตอร์

ขอใช้งานอีเมล ตรวจสอบบัญชี Wi-Fi แจ้งปัญหาการใช้งาน ขอสิทธิ์ Licences ด้านอีเมล แจ้งซ่อมอุปกรณ์ IT และแจ้งปัญหาระบบสารสนเทศ ได้สะดวกในระบบเดียว

https://helpdesk.vru.ac.th

สแกน QR Code เพื่อเข้าสู่ระบบ และศึกษาคู่มือการใช้งาน

helpdesk.vru.ac.th | 02-529-0674-7 ต่อ 443 | comcenter@vru.ac.th | Computer Center Vru